

MYEDU OÜ & 1MyEdu OÜ ОСНОВЫ ОРГАНИЗАЦИИ ОБУЧЕНИЯ

1. Общие положения

1.1. **MYEDU OÜ** (рег. код **14682138**) и **1MyEdu OÜ** (рег. код **14730280**) действуют совместно под названием **MyEdu** при организации дополнительного обучения и руководствуются действующими нормативными актами в области образования взрослых, а также другими соответствующими нормативными актами и документами.

1.2. **MyEdu** является учреждением дополнительного обучения взрослых, организующим курсы повышения квалификации в следующих сферах: **Проектирование и администрирование баз данных и сетей, Использование компьютеров, Междисциплинарные информационные и коммуникационные технологии, Разработка и анализ программного обеспечения и приложений, Маркетинг и реклама, Изучение языков, Музыка** (Номера уведомлений о хозяйственной деятельности: **220905, 258764**).

1.3. Обучение проводится **в онлайн-среде**. Учебный центр **MyEdu** использует свою собственную онлайн-платформу, а также среды **Zoom** и **Google Meet**.

1.4. Используется офисное помещение по адресу: **L. Koidula 38 и Poordi 1-34 Tallinn**.

1.5. Обучение проходит в **форме курсов**, а объем курса рассчитывается в **академических часах**, где **один академический час равен 45 минутам**.

1.6. **Официальными языками делопроизводства в MyEdu являются русский и эстонский**.

1.7. Основным документом обучения является **учебная программа**, в которой определены:

- название программы;
- учебная группа;
- результаты обучения;
- условия начала обучения (если они необходимы для достижения результатов);
- общий объем обучения, включая аудиторные, практические и самостоятельные занятия;
- содержание обучения;
- описание учебной среды;
- список учебных материалов (если они предусмотрены);
- условия завершения курса и выдаваемые документы;
- описание необходимой квалификации, учебного или профессионального опыта преподавателей.

2. Условия и порядок приема на курсы дополнительного обучения

2.1. Регистрация на курсы возможна через:

- **онлайн-форму** на сайте www.myedu.ee
- **по электронной почте:** info@myedu.ee
- **по телефону:** +372 58177183, +372 58818020

2.2. Курс открывается, если набрано достаточное количество участников (для **индивидуального обучения** — один человек). Группа может состоять **от 2 до 20 человек**.

2.3. **Условия начала обучения:**

2.3.1. **Тестирование для поступления не требуется.**

3. Условия и порядок отчисления с курсов

3.1. Слушатель отчисляется с курса в следующих случаях:

- **по собственному желанию**, заявленному в **письменной или устной форме**;
- **при отсутствии** на занятиях без уведомления о причине пропуска;
- **при неоплате счета за один учебный месяц.**

Каждый случай рассматривается **индивидуально**.

3.2. О решении об отчислении **слушатель уведомляется по электронной почте**.

4. Условия завершения обучения

4.1. В конце курса **слушатель проходит итоговый тест**, оценивающий степень освоения материала.

4.2. **Сертификат** выдается при **участии в курсе и успешной сдаче теста**.

4.3. **Справка об участии** выдается, если:

- слушатель **не достиг всех учебных результатов**;
- **итоговый тест выполнен менее чем на 60%**.

5. Условия оплаты за дополнительное обучение, освобождения от оплаты и возврата средств

5.1. Основанием для оплаты является **Договор с клиентом**. Оплата возможна:

- **в полном объеме перед началом обучения**;
- **в рассрочку (2-3 части в течение курса)**;

- **ежемесячно на основании счета.**
 - 5.2. Оплата осуществляется **по счету**, который необходимо оплатить **до указанного срока**.
 - 5.3. **Освобождение от оплаты** возможно в рамках **благотворительности** (рассматривается на собрании руководства).
 - 5.4. Если обучение проходят **2 и более человека из одной семьи**, предоставляется **5% скидка**.
 - 5.5. Стоимость курса указывается на **сайте www.myedu.ee** и включает учебные материалы.
 - 5.6. В случае отказа от участия **необходимо уведомить MyEdu** по телефону **+372 58177183** или email **info@myedu.ee**
 - 5.6.1. **Частичный возврат** возможен, если отказ поступил **не позднее чем за 10 дней до начала курса** и уже были произведены **расходы** (например, **закупка материалов**).
 - 5.6.2. В случае **неявки без уведомления или прерывания курса** оплата **не возвращается**.
 - 5.6.3. **Оплаченную сумму можно перенести на другой курс**.
 - 5.6.4. **Оплата не возвращается** при досрочном прекращении обучения, но при **уважительных причинах** (болезнь, командировка и т. д.) слушатель может **продолжить обучение в следующей группе**.
 - 5.6.5. Обучение проходит **по расписанию группы**.
Занятия, отмененные по **болезни преподавателя**, переносятся на **другие даты** по договоренности.

6. Прочие важные условия организации обучения

6.1. Политика конфиденциальности:

6.1.1. При регистрации собираются **следующие данные: имя, email, телефон, личный код**. Обработка данных осуществляется в соответствии с законами ЕС и Эстонии.

6.1.2. **Запрещено** предоставлять **данные несовершеннолетних** без согласия **родителей или опекунов**. В случае нарушения свяжитесь с нами через **[contact](#)**.

6.2. Оплаченная стоимость обучения может быть **указана в налоговой декларации** как **расходы на образование** в соответствии с **§26 Закона о подоходном налоге**.